

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Číslo objednávky (VS na faktuře): _____

Číslo daňového dokladu (faktury): _____

Datum dodání / uzp (na faktuře): _____

Reklamující / Kupující (Název / Jméno a příjmení, adresa, IČ):

Kontaktní telefon (mobil): _____ Emailová adresa: _____

Dodavatel produktu / Prodávající: SHOP ZONE s.r.o., Masarykova 16, 08001 Prešov, Slovenská republika - adresa pro zaslání reklamace k vyřízení, IČO: 47777869, registrace DPH v SR: SK2024091432, prostřednictvím internetového obchodu e-shopu: www.danub.cz

Název výrobku / počet (ks): _____

Podrobný popis závady (co nejpodrobněji specifikujte závadu, podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení):

K reklamaci bylo zasláno (*nehodící se vyškrtněte*):

reklamovaný výrobek / výrobky, kompletní / část výrobku, kopie dokladu o koupi (faktura), vyplněný a podepsaný reklamační protokol, jiné (popis):

Navrhovaný způsob vybavení reklamace (*nehodící se vyškrtněte*):

oprava / výměna / dodatečná sleva z ceny / vrácení peněz

Číslo bankovního účtu v případě vrácení peněz nebo poskytnutí slevy:

Adresa pro zpětné zaslání zboží (*Je-li shodná s adresou reklamujícího, nevyplňujte*):

Datum:

Podpis:

Druhá část reklamačního protokolu - vyplní dodavatel:

Datum přijetí reklamace: _____

Datum vybavení reklamace: _____

Způsob a výsledek reklamačního řízení: _____

Reklamaci zpracoval: Podpis: